

個人情報保護方針

薬日本堂株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社の店舗及びインターネット販売並びに薬日本堂漢方スクールを利用する方（以下「お客様」といいます。）の個人情報の取扱いについて、以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、全従業員に個人情報保護の重要性を認識させるとともにその取組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進します。

第1条（個人情報）

「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律（平成十五年法律第五十七号、以下「個人情報保護法」といいます。）にいう「個人情報」を指し、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別できるもの又は個人識別符号が含まれるものを指します。

第2条（個人情報の取得と利用）

当社は、以下の目的に必要な範囲で、お客様の個人情報を取得し、取得した情報を利用させていただきます。以下の目的の範囲を超えて個人情報を利用する場合には、事前に適切な方法でお客様からの同意を得るものとします。

- (1) 当社の店舗及び薬日本堂漢方スクールでのサービス（以下、併せて「本サービス」といいます。）を提供するため
- (2) 商品・サービス・イベント（催し）・生活・文化等の 各種情報の提供
- (3) アフターサービスなどの 各種サービスの提供
- (4) 市場調査・商品開発・リニューアル等のための マーケティング調査
- (5) お客様のご注文ないしはお求めいただいた医薬品、健康食品等をご利用されるにあたって及び今後ご利用されるにあたっての管理上のため
- (6) オンライン相談、電話相談をするにあたり、必要とされる情報を予めいただくため
- (7) 漢方スクール受講生の管理及びカリキュラム変更等のご連絡のため
- (8) 商品の発送、教材等サービスを利用するにあたり、必要なものの発送のため
- (9) ご利用代金のご請求のため
- (10) 処方医、他の薬局等との連携のため
- (11) 他の医療機関、薬局等からの照会への回答のため
- (12) 薬学生の実務実習のための管理のため
- (13) 電話、葉書、封書、メール等でのお客様へのアフターフォロー実施のため
- (14) 本サービスの内容を改良・改善し、又は新サービスを開発するため
- (15) 本サービスの新機能、更新情報、キャンペーン等及び当社が提供する他のサービスのご案内（電子メール、チラシ、その他のダイレクトメール、及びプレゼント品の

送付を含む) のため

- (16) メンテナンス、重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため
- (17) 本サービスに関するお客様からのご意見、お問い合わせ等に回答するため（本人確認を行うことを含む）
- (18) 本サービスの利用状況をお客様にご報告するため
- (19) 本サービスに関するアンケート・取材等のご協力依頼や各種イベントへのご参加をお願いし、又はその結果などをご報告するため
- (20) 本サービスの利用履歴等を調査・分析し、その結果を本サービスの改良・開発や広告の配信に利用するため
- (21) お客様の承諾・申し込みに基づく、当社主催イベントの参加企業等への個人情報の提供のため
- (22) 利用規約に違反したお客様や、不正・不当な目的で本サービスを利用しようとするお客様の特定をし、ご利用をお断りするため

第3条（個人情報の管理と保護）

個人情報の管理は、厳重に行うこととし、次に掲げる場合を除き、お客様の同意がない限り、第三者に対しデータを開示・提供することはいたしません。また、安全性を考慮し、社内におきまして「個人情報取扱い規定」を策定し、全従業員に対する教育と個人情報保護の啓発を実施する等、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えい等のリスクに対する予防並びに是正に関する対策を講じます。

- (1) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- (2) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- (3) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (4) 業務を円滑に遂行するため、利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合
- (5) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- (6) 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的及び当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称について、あらかじめお客様に通知し、又はお客様が容易に知り得る状態に置いた場合
- (7) その他法令で認められる場合

第4条（個人情報の取扱いの委託）

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部又は一部を委

託する場合がございます。この場合、当社は、委託先としての適格性を十分審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項等を定め、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

第5条（個人情報の開示）

当社は、お客様（本人及び本人から委任を受けた代理人に限ります。ただし、代理人による請求の場合には、代理人ご自身の身分証明書（運転免許証、パスポート、健康保険の被保険者証）、代理人資格を証明する書類（任意代理人の場合は、委任状及び印鑑登録証明書又は開示者本人の身分証明書の写し）及びその他当社の指定する書類をご送付いただきます。本条ないし第7条において同じ。）から個人情報の開示を求められたときは、お客様に対し、遅滞なくこれを開示します。但し、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部又は一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。

- (1) お客様又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (2) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- (3) その他法令に違反することとなる場合

第6条（個人情報の訂正及び削除）

1. 当社の保有する個人情報が誤った情報である場合には、お客様の請求により、当社が定める手続きに従い個人情報の訂正又は削除を行います。
2. 当社は、お客様から前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正又は削除を行い、これをお客様に通知します。

第7条（個人情報の利用停止等）

当社は、お客様から、以下の各号に定める場合に該当するとして、個人情報の利用の停止又は消去（以下「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、法令に従って、個人情報の利用停止等を行い、その旨お客様に通知します。但し、個人情報の利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、お客様の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じます。

- (1) 利用目的の範囲を超えて取り扱われている場合
- (2) 不正の手段により取得された個人情報である場合
- (3) 違法又は不当な行為を助長し、又は誘発するおそれがある方法により利用されている場合
- (4) 当社がお客様の個人情報を利用する必要がなくなった場合
- (5) 要配慮個人情報が含まれる個人情報の漏えい、滅失若しくは毀損（以下「漏えい等」といいます。）が発生し、又は発生したおそれがある場合
- (6) 不正に利用されることにより財産的被害が生じるおそれがある個人情報の漏えい

等が発生し、又は発生したおそれがある場合

- (7) 不正の目的をもって行われたおそれがある個人情報の漏えい等が発生し、又は発生したおそれがある場合
- (8) 個人情報にかかる本人の数が千人を超える漏えい等が発生し、又は発生したおそれがある場合
- (9) 当該個人情報の取扱いによりお客様の権利又は正当な利益が害されるおそれがある場合

第8条（プライバシーポリシーの変更手続）

当社は本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、変更することができるものとします。変更後のプライバシーポリシーは、当社所定の方法により、お客様に通知し、又は当社ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

第9条（法令、規範の遵守）

当社は、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守します。

第10条（苦情及び相談への対応）

当社は、個人情報の取扱いに関するお客様からの苦情、相談を受け付け、適切かつ迅速に対応いたします。また、お客様からの当該個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用又は提供の拒否などのご要望に対しても、迅速かつ適切に対応いたします。

第11条（安全管理措置）

当社がお客様よりお預かりした個人情報は、個人情報ファイルへのアクセス制限の実施、アクセスログの記録及び外部からの不正アクセス防止のためのセキュリティ対策の実施等、組織的、物理的、人的、技術的施策を講じることで個人情報への不正な侵入、個人情報の紛失、破壊、改ざん、及び漏えい等を防止いたします。万一、お客様の個人情報の漏えい等の事故が発生した場合、当社は、個人情報保護法及び関連するガイドラインに則り、速やかに監督官庁への報告を行うとともに、当該監督官庁の指示に従い、類似事案の発生防止措置及び再発防止措置等の必要な対応を行います。

第12条（個人情報の共同利用）

お客様の個人情報は、当社 および ㈱阪急阪神百貨店（エイチ・ツー・オーリテイリンググループを含む） が、以下の目的のために 共同利用させていただきます。

- ① 商品・サービス・イベント（催し）・生活・文化等の 各種情報の提供
- ② アフターサービスなどの 各種サービスの提供
- ③ 市場調査・商品開発・リニューアル等のための マーケティング調査

(2) 共同して利用する個人情報の管理責任者

法人名：薬日本堂株式会社

住所：東京都品川区北品川4丁目7番35号 御殿山トラストタワー11階

代表者：山本雅枝

第13条（当社住所・代表者氏名）

当社住所、代表者の氏名は以下のとおりです。

住所：東京都品川区北品川4丁目7番35号 御殿山トラストタワー11階

代表者：山本雅枝

第14条（お問い合わせ窓口）

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

薬日本堂株式会社 お客様サービスセンター

〒140-0001 東京都品川区北品川4丁目7番35号 御殿山トラストタワー11階

TEL：03-3446-2461

受付時間：月～金曜（祝祭日除く） AM10：00～PM6：00

E-mail：service@nihondo.co.jp

2005年4月1日（制定）

2023年12月27日（改定）